



POLÍTICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA.

CENTRIMERCA, SA tiene un **compromiso con la calidad y la inocuidad de los alimentos y la seguridad alimentaria** que ha de ser conocida y aplicada por todas las personas que se relacionan con la compañía.

El alcance en nuestro sistema de gestión es **la comercialización, almacenaje y distribución de frutas y hortalizas, en consonancia con nuestro contexto de la organización.**

El objetivo de esta Política de Calidad y Seguridad Alimentaria es la consolidación de esta realidad, **asegurando la eficacia y la mejora continua** el desempeño de nuestros procesos, mediante la gestión y el dominio de los mismos, para **consolidar nuestra imagen corporativa, aumentar nuestro nivel de profesionalización**, como consecuencia directa, la **satisfacción de nuestros clientes.**

Nuestra manera de trabajar demuestra el pleno conocimiento del sector al que pertenecemos, e implica conocer quién es nuestro cliente y cuáles son sus expectativas, para cumplirlas sin error, a tiempo, de acuerdo con los **requisitos legales y reglamentarios** aplicables en todas las áreas y poniendo especial énfasis en la Seguridad Alimentaria y en los requisitos acordados con los clientes.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria, **CENTRIMERCA, SA** pretende potenciar la participación de todos y la eliminación de actividades que no aporten valor a ninguno de los grupos de interés en la empresa, e intentando que toda relación de las personas o empresas con **CENTRIMERCA, SA** provoque un sentimiento de orgullo y satisfacción de conseguir juntos un trabajo bien hecho.

Para ello, hemos establecido los siguientes mecanismos como **marco de referencia para nuestros objetivos:**

- * El control y seguimiento de los procesos para prevenir incidencias en inocuidad de los alimentos o seguridad alimentaria.
- * La estricta trazabilidad de nuestros productos y capacidad de respuesta eficaz, en caso de incidencias alimentarias.
- * Un Sistema efectivo de respuesta a reclamaciones y sugerencias de clientes mediante la documentación, el análisis, y la comunicación e implantación de acciones correctivas inmediatas.
- * Formación continua del personal de todos los niveles.

La Dirección del **CENTRIMERCA, SA**, evalúa, **revisa y actualiza periódicamente** el Sistema de Gestión, para asegurarse de su conveniencia, adecuación, eficacias continuas, pero sobre todo asegurar la proyección de futuro de la Cia. Siempre salvaguardando la excelencia en la gestión. En esta revisión se **evalúan las oportunidades de mejora** del sistema, de los productos y procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el Sistema de Gestión, incluyendo la Política y los Objetivos. La respuesta inmediata a esta evaluación es la **evolución continua** en todos los procesos internos de la empresa, siendo la constante actualización **seña de identidad de la profesionalidad.**

La Dirección del **CENTRIMERCA, SA**, reconoce que para el cumplimiento de los objetivos y requerimientos del Sistema es esencial la plena **participación e involucración de todas las partes interesadas** relacionadas en esta tarea: proveedores, clientes, trabajadores y autoridades. Sin ellos, sería absolutamente imposible de conseguir.

Hacemos especial hincapié en la formación del personal, uniendo a su empeño permanente en mejorar, su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con nuestra política y los objetivos generales de nuestra empresa. También esperamos de nuestros **proveedores y clientes** que compartan la obligación del estricto control de la seguridad alimentaria.

Por todo ello, tenemos una organización y un **sistema de comunicación interna y externa** con canales claros y actualizados que contemplen a todas las partes implicadas.

Coherentemente con la responsabilidad asumida, la Dirección proporciona **los recursos necesarios y las competencias adecuadas** para el cumplimiento de esta política, incluyendo la **distribución actualizada de toda la documentación** necesaria a las personas implicadas y, en particular, a empleados, colaboradores, autoridades, proveedores y clientes.

Director Gerente
Raquel Paradela Portillo
20-02-2023